

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Bedingungen

1. Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für alle schriftlichen, telefonischen und elektronischen Bestellungen. Sie werden mit jeder Bestellung anerkannt. Zwischen uns und unseren Kunden gilt für alle Verkaufsgeschäfte Eigentumsvorbehalt ausdrücklich als vereinbart.
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen.
3. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
4. Alle Preise sind in Euro angegeben. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
5. Durch seine Bestellung anerkennt der Käufer ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

### Adressänderung

Der Kunde verpflichtet sich, bei Bestellungen eine korrekte Adresse zu verwenden. Entstehen Kosten durch eine falsch angegebene Adresse, so gehen sie zu lasten des Käufers.

### Buchpreisbindung

1. Im deutschen Sprachraum unterliegen wir der Buchpreisbindung (nur manche Bücher sind davon ausgenommen). Diese Preisbindung gilt für deutschsprachige Bücher, Zeitungen und auch Zeitschriften. Der Endverkaufspreis wird vom jeweiligen Verlag festgelegt.
2. Die Buchpreisbindung gilt nicht für fremdsprachige Bücher.

### Länder, in die wir liefern

1. Derzeit liefern wir vorrangig nach Österreich (Versandkosten ab Euro 3,90).
2. Wir liefern auch nach Deutschland (Versandkosten ab Euro 3,90), in die Schweiz (Versandkosten ab Euro 13,50) und andere Länder der EU (Versandkosten ab Euro 11,95).
3. Für Sendungen in Länder außerhalb der EU können Zollkosten anfallen, die vom Empfänger zu tragen sind.

### Lieferzeit

Wir bearbeiten Ihre Bestellung so rasch wie möglich. Im Regelfall verlässt uns die bestellte Ware innerhalb von 1-4 Arbeitstagen. Angaben über die Lieferfristen sind unverbindlich.

### Mengenrabatt

Leider können wir grundsätzlich keinen Mengenrabatt gewähren (Ausnahmen sind ausdrücklich vermerkt). Wir berechnen allen unseren Kunden die gleichen Preise.

### Mehrwertsteuer

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### Rücknahmegarantie

1. Sie können alle bei uns gekauften Artikel innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücksenden und erhalten umgehend den Kaufpreis erstattet, sofern sich die Ware in ungebrauchtem Zustand befindet. Eingeschweißte oder versiegelte Datenträger (Audiokassetten, CDs, DVDs, Software, Videos) nehmen wir nur in der Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurück.

2. Bücher oder Artikel, die Gebrauchsspuren aufweisen, können wir nicht zurücknehmen.
3. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Eine Rücksendung ist nur in der Originalverpackung, als ausreichend frankierte Paketsendung unter Beifügung des Kontrollzettels oder der Rechnung möglich.

## Sicherheitsgarantie

Unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse. Diese Angaben können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden.

Sensible Daten sollten nicht per E-Mail übermittelt werden.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

1. Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufsverhalten bei adventistbookcenter.at individuell für Sie zu gestalten und stetig zu verbessern. Die Informationen werden von uns für die Abwicklung Ihrer Bestellungen, die Lieferungen von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen, sowie der Abwicklung der Zahlung genutzt. Weiterhin verwenden wir Ihre Informationen um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren und unsere Datensätze stets aktuell auf den neuesten Stand zu halten. Ebenso unterhalten und pflegen wir mit Ihren Informationen Ihr Kundenkonto bei uns und nutzen sie auch um Inhalte wie z. B. Kundenrezensionen oder Wunschzettel abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten.

Weiterhin nutzen wir Ihre Informationen auch dazu, unseren Shop und den Internetauftritt zu verbessern, einen Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen. (Weitere Details siehe unsere [Datenschutzerklärungen](#))

2. Wenn es Ihr ausdrücklicher Wunsch ist, dass Ihre Personendaten sofort nach Abwicklung des Geschäftsfalles endgültig gelöscht werden sollen, verständigen Sie uns bitte per E-Mail. Vergessen Sie bitte dabei nicht, Ihren genauen Namen und die Postadresse anzugeben.

## Transportschäden

Wenn trotz unserer Spezialverpackungen Transportschäden auftreten, bitte diese unbedingt durch den Paketzusteller aufnehmen lassen. Es können dann bei uns sofort Ersatzlieferungsansprüche geltend gemacht werden.

## Verpackung

Wir verwenden ausschließlich hochwertiges Verpackungsmaterial, das Waren auf dem Weg zu Ihnen bestmöglich vor Beschädigungen schützt.

## Versandkostenanteil

1. Wir verrechnen eine Versandkostenpauschale, ganz gleich, wie groß und schwer Ihr Paket ist. Es lohnt sich daher, mehrere Produkte gleichzeitig zu bestellen.
2. Die Kosten betragen für
  - Deutschland
    - über die DHL Euro 3,90
    - über Hermes Euro 3,90
  - Österreich
    - über die Post Euro 4,20
    - über Hermes Euro 3,90
  - EU-Länder ab Euro 11,95
  - Schweiz Euro 13,50
  - alle anderen Länder auf Anfrage

3. Bei Selbstabholung bei uns entfällt der Versandkostenanteil.

## Verfügbarkeit

1. Grundsätzlich bieten wir nur Produkte an, die bei uns auch lagernd sind.
2. Sollte ein Produkt trotzdem kurzfristig nicht lagernd sein, dann werden wir versuchen, es so schnell wie möglich nachzusenden. Für eine solche Nachlieferung gelten die gleichen Zahlungsmodalitäten wie für die Hauptsendung, allerdings fallen keine Portogebühren für den Käufer an.

## Versandart

Wir wählen die Versandart, die uns am besten geeignet erscheint (Post, Paketdienst, persönliche Auslieferung). Die Ware wird auf Risiko und Gefahr des Bestellers versendet. Je nach Versandart ist jedoch eine Versicherung inkludiert.

## Zahlungsmöglichkeiten

1. Nachnahme  
Der Kunde bezahlt dem Überbringer den Rechnungsbetrag. In diesem Fall wird zusätzlich zum Versandkostenanteil die vom Transporteur in Rechnung gestellte Nachnahmegebühr verrechnet.
2. Bankeinzug (derzeit noch nicht aktiviert; nur in Deutschland und Österreich möglich)  
Wir verpflichten uns, nur die fälligen Beträge zu den vereinbarten Terminen im Bankeinzugsermächtigungsverfahren einzuziehen. Eventuelle Spesen aus nicht durchführbaren Bankeinzügen werden dem Kunden weiterverrechnet.
3. Vorkasse  
Nach abgeschlossener Bestellung bekommen Sie von uns per E-Mail eine Rechnung zugesandt. Dort finden Sie unsere Bankverbindung und die zu überweisenden Endsumme. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang.
4. Kreditkarte  
Wir akzeptieren VISA und Mastercard/Eurocard.
5. Barzahlung  
Wenn die Ware persönlich abgeholt wird, bitten wir um Barzahlung, sofern nicht schon eine andere Zahlungsart gewählt wurde.
6. PayPal  
Man kann die Zahlung auch über PayPal abwickeln.

## Unsere Bankverbindungen

In Österreich:

Raiffeisenbank Braunau

Kontonummer: 8143505

BLZ: 34060

IBAN: AT273406000008143505

BIC: RZOOAT2L060

In Deutschland:

Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG, Zweigniederlassung Süddeutschland

Kontonummer: 0100038514

BLZ: 74020100

IBAN: DE91740201000100038514

BIC: RZOODE77

Stand: 8.11.2007